

SERVEI DE PAGAMENTS DIVERSOS A CAIXERS AUTOMÀTICS**CARACTERÍSTIQUES GENERALS**

Aquest servei permet a **escoles, clubs, centres, associacions, organitzacions...** canalitzar el cobrament de rebuts dels seus clients o usuaris a través de la xarxa de caixers de CatalunyaCaixa a **qualsevol hora del dia i qualsevol dia de la setmana**, sense haver de dependre dels horaris del propi establiment ni de les oficines bancàries.

A l'hora d'informar als clients o usuaris de com poden fer el pagament dels rebuts a través dels caixers CX, cal facilitar-los el **NÚMERO DE COMPTE D'ABONAMENT** o el **NÚMERO DE REFERÈNCIA** (número d'establiment de 10 posicions que figura en el contracte) i indicar-los quin **CONCEPTE** han d'introduir en la pantalla del caixer (nom del pagador, nom de l'alumne...). Aquest concepte figurarà tant en el comprovant del pagament que lliura el caixer com en l'extracte de liquidació d'operacions a l'establiment.

OPERATÒRIA DAVANT EL CAIXER

El pagament es pot fer amb qualsevol tipus de **targeta de dèbit o crèdit** de CatalunyaCaixa o de qualsevol altra entitat financera (no amb llibretes).

Una vegada introduïda la targeta en el caixer s'ha de seleccionar l'opció "**PAGAMENTS**" i a continuació l'opció "**PAGAMENTS DIVERSOS**".

Després cal seleccionar i introduir la identificació del receptor de l'abonament mitjançant el "**COMPTE D'ABONAMENT**" o el "**NÚMERO DE REFERÈNCIA**" per tal que el caixer pugui validar-lo.

A continuació cal introduir l'**IMPORT** del pagament i el **CONCEPTE** de l'operació (per defecte es considerarà el nom del titular de la targeta):

PAGAMENTS DIVERSOS		PAGAMENTS DIVERSOS	
Teclegi les dades del pagament.		Teclegi les dades del pagament.	
Referència:	0091072363 - AMPA ESCOLA CASES	Cte. d'abonament:	2013 9999 11 9999999999 - AMPA ESCOLA CASES
Import:	<input type="text"/>	Import:	<input type="text"/>
Concepte per al beneficiari	ARIADNA RUIZ OLMO	Concepte per al beneficiari	ARIADNA RUIZ OLMO
CONTINUAR		CONTINUAR	

Una vegada introduïdes totes les dades de l'operació, el caixer sol·licitarà al client/usuari la seva **CONFIRMACIÓ** i després de processar el pagament el caixer li **lliurarà un comprovant** i li preguntarà si vol un duplicat per lliurar-lo en mà a l'establiment.